

# GUIDE D'UTILISATION DE VOTRE HEBERGEMENT WEB

Panneau d'administration  LWS Control panel

Votre site internet en ligne en toute simplicité !



Nous vous remercions d'avoir choisi l'une de nos offres d'hébergement.

Votre site Web est hébergé dans notre Datacenter situé à Paris :

- un centre permettant un hébergement de haute qualité ;
- comprenant une technologie de pointe parée d'un réseau Internet à très haut débit ;
- donnant accès à votre site rapidement, efficacement et pour encore plus de visiteurs.



Notre Datacenter fonctionne 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Il est soigneusement protégé contre les infiltrations, l'incendie et les coupures de courant.

Il s'agit d'un environnement où l'accès est limité au personnel et aux invités.

Ce centre jouit d'une double alimentation et d'une climatisation garantissant ainsi un service optimal, et c'est pourquoi autant d'entreprises nous font confiance.

Ce guide contient tout ce dont vous avez besoin pour faire vos premiers pas avec votre hébergement LWS. Des conseils et astuces complètent ce manuel, et si toutefois vous aviez des questions, notre service client se fera un plaisir de répondre à toutes vos demandes afin de vous donner entière satisfaction.

Depuis 1999, le Groupe LWS a acquis une solide renommée dans le domaine de l'hébergement mutualisé et dédié. Nous avons notamment instauré d'excellentes relations avec nos clients, partenaires et fournisseurs.

Nous vous souhaitons pleine réussite avec votre hébergement LWS !

Nicolas DEPREDURAND  
Gérant du groupe LWS

Accès à l'espace client.....	4
Présentation de l'espace client.....	5
1. La gestion des domaines.....	6
2. L'administration des e-mails.....	15
3. Les outils de création et publication de sites.....	22
4. Les outils web, scripts, bases.....	29
5. Sites E-commerce.....	36
6. Le côté administratif.....	37
7. Assistance.....	38
8. Options disponibles.....	39

Vous devez être connecté à votre espace client pour avoir accès à la gestion de vos mails.

## 1ère Etape

Ouvrez votre Navigateur Web puis inscrivez [www.lws.fr](http://www.lws.fr) pour accéder à la page d'accueil de LWS.

Cliquez ensuite sur **Espace Client** en haut de l'écran.

Vous pouvez également accéder directement à l'espace client en inscrivant l'adresse suivante : <http://client.lws.fr>



## 2ème Etape

Indiquez votre nom de domaine ainsi que le mot de passe que vous avez choisi lors de la commande sur notre site.

**Espace Client**

[Hébergement & Domaine](#) | 
 [Multi-Domains](#) | 
 [Partenaire & Revendeur](#) | 
 [Serveur dédié & semi dédié](#)

---

**Accès à l'Espace client** Mode SSL

Nom de votre site:   
Exemple: monsite.com

Mot de passe:

[Vous avez oublié votre mot de passe ?](#)

? A l'aide de notre espace clients, vous pouvez suivre l'état d'activation de votre commande, gérer votre d'hébergement et/ou imprimer votre facture.

**Votre Espace Client est divisé en 7 rubriques :**

### 1. Nom de domaine

Vous pourrez y créer vos sous domaines, gérer et modifier vos DNS.

### 2. Adresses emails

Vous pourrez procéder à la création, lecture et mise à jour de vos comptes mails.

### 3. Création de site & publication

LWS met à votre disposition divers outils tels que forum, blog, livre d'or, etc. ainsi que 2 logiciels de création de site : Web Creator et SiteBuilder.

Vous trouverez également dans cette rubrique les outils nécessaires pour transférer votre site sur nos serveurs : publication ftp, FrontPage et LWS Web transfert.

### 4. Outils web, scripts, bases

Cette rubrique concerne toute l'administration de votre hébergement.

### 5. Sites E-commerce

Cette rubrique est destinée à ceux qui désirent faire de la vente par paiement sécurisé.

### 6. Facturation, renouvellement

Vous pourrez modifier vos coordonnées, visualiser vos factures, vos devis et vos bons de commande, changer de formule, renouveler votre formule, imprimer les formulaires de transfert sortant et de demande de remboursement.

### 7. Assistance

Vous trouverez dans cette rubrique une aide précieuse pour gérer vos domaines, vos mails, publier votre site ...

**lws panel** [ aide-togo.org ]

Menu : 1 - Domaine 2-E-mails 3- Creation de site 4-Outils web 5- E-commerce 6- Facture, renouvellement 7- Assistance

**Administration de l'hébergement aide-togo.org**  
 Bienvenue,  
 Vous êtes logué depuis l'hôte: LMontsouris-152-61-8-219.w80-13.abo.wanadoo.fr  
 Votre e-mail de contact est: [karen@aide-togo.org](mailto:karen@aide-togo.org) pour le mettre à jour [Cliquez ici](#)

**Détails du compte:**  
 Réf commande: **CMDE-22510**  
 Formule: **basic Plan**  
 Type serveur Web: **Apache**  
 Espace Web: **1000Mo**  
 Espace Mails: **2Go/Boîtes/Maxi**  
 Nbre Emails: **1**  
 Base Mysql: **oui**  
 Base Access: **oui**  
 Nbre de hit max/j: **100000**  
 Transfert max/j: **833Mo**  
 Extra(s): **rien**  
 Création domaine: **oui**  
 Date d'expiration: **24/09/2009**

**Statistiques de votre compte à J-1** [Afficher les détails](#)  
 Espace Web Utilisé à J-1: 13.2% (132.4 Mo) - [Détails](#)  
 Transfert Web Utilisé à J-1: 0.3% (2.1 Mo) - [Détails](#)

**Information sur votre hébergement:**  
 Aucune information/suggestion n'est à signaler.  
**Nouveau:** Restez informé par SMS, communiquez nous votre numéro de mobile [Cliquez ici](#)

**1 Nom de domaine** [Afficher les détails](#)  
 Ajouter un domaine | Changer de domaine | Redirection Web

**2 Adresses emails**  
 Administration E-mails | Webmails | Anti Spam/Virus

**3 Création de site & publication**  
 Web creator | Lws Installer | Forum, Blog, Livre d'or... | Site builder  
 Lws WebTransfert | Aide Publication FTP | Publication FrontPage

**4 Outils web, scripts, bases** [Afficher les détails](#)  
 Stats de votre site | Modification password | Sauvegardes  
 Mysql & PhpMyadmin | Configuration php | Protection dossier

**5 Sites E-commerce:**  
 Commerce, CB sécurisé | Boutique en ligne

**6 Facturation, renouvellement...**  
 Vos coordonnées | Facture(s) | Devis/Bon commande  
 Changer de formule | Renouveler pour 24 mois

**7- ASSISTANCE**  
 Guide de publication | Guide d'utilisation  
 Aide technique | Assistance  
 Options disponibles  
 Sessions Admin (Logs)  
 Visualiser votre site

© LWS - Tous droits réservés - v2.3 [Log: 04/04/2008 - 11:35:43 - 80.13.135.219] 21

# 1. La gestion du domaine

## 1.1 Introduction

### ➤ Les noms de domaine ( NDD)

Un NDD permet de situer un serveur sur Internet. Un équipement, appelé DNS ( Domain Name Server ) permet d'associer une adresse IP ( Internet Protocol ) à chaque NDD. Les NDD ont été conçus pour simplifier l'utilisation à l'Internet : il est plus facile de retenir et taper un NDD qu'une adresse IP.

### ➤ Extensions de NDD

Il existe un grand nombre d'extensions. Certaines ont une portée générale (.com, .biz, .org ) et ne sont donc pas rattachées à une zone géographique. D'autres ont une portée nationale ( .fr, .be, .uk ) et sont rattachées à un pays ou une zone géographique.

### ➤ Les types de domaines que vous pouvez acheter chez LWS

Domaine	Signification	Enregistrement ouvert	Durée d'achat minimum
<b>.fr</b>	France	Résidents en France +18 ans	1 an
<b>.asso.fr</b>	Associations françaises	Associations françaises	1 à 10 ans
<b>.com</b>	Commerce	A tous	1 à 10 ans
<b>.net</b>	Réseau	A tous	1 à 10 ans
<b>.org</b>	Organisation / Association	A tous	1 à 10 ans
<b>.info</b>	Information	A tous	1 à 10 ans
<b>.name</b>	Nom de famille	A tous	1 à 10 ans
<b>.biz</b>	Business	A tous	1 à 10 ans
<b>.be</b>	Belgique	A tous	1 an
<b>.eu</b>	Union Européenne	Européens	1 an
<b>.mobi</b>	Sites adaptés aux écrans des téléphones portables	A tous	1 à 10 ans
<b>.tv</b>	Télévision	A tous	1 à 10 ans
<b>.ch</b>	Suisse	A tous	1an
<b>.es</b>	Espagne	A tous	
<b>.cn</b>	Chine	A tous	1 à 10 ans
<b>.co.uk</b>	Grande Bretagne	A tous	2 ans
<b>.it</b>	Italie	A tous	1 an
<b>.ca</b>	Canada	Résidents au Canada	1 à 10 ans
<b>.ma</b>	Maroc	Résidents au Maroc	1 an

➤ Comment choisir son nom de domaine ?

Etant donné que le nom de domaine doit être facile à diffuser, il est indispensable de le choisir le plus simple possible.

**Info**

Seuls sont autorisés les caractères alphanumériques et les tirets.

➤ Pratiques frauduleuses

- **Le Cybersquatting** : désigne la pratique d'enregistrer des noms ou des marques sur internet afin de les revendre ensuite à prix maximum ou d'altérer la visibilité d'un site ( Ex: Les sites [www.france2.com](http://www.france2.com) et [www.france3.com](http://www.france3.com) sont toujours occupés par un cybersquatteur ).
- **Le typosquatting** : Cela consiste à enregistrer des noms de domaine avec une faute de frappe (par exemple [www.llws.fr](http://www.llws.fr)). Certains sites enregistrent ainsi ces noms de domaine pour éviter de se les faire "voler" ( [www.google.com](http://www.google.com) pour [www.gogole.com](http://www.gogole.com) par exemple ).
- **Le corporatesquatting** : désigne la pratique de grandes entreprises d'enregistrer massivement des noms ou des marques sur internet afin de s'en approprier l'usage exclusif, bien qu'ils appartiennent et sont déjà utilisés par des personnes physiques ou des petites entreprises.

**Info**

Pour éviter d'être confronté à ces problèmes, LWS vous propose **la solution gratuite multi-domaines.**

Consultez notre guide complet téléchargeable depuis la rubrique « **assistance** » de notre site.

## 1.2 Accès à la gestion du domaine

Après vous être connecté à l'espace client, vous accédez à toutes les options de la gestion de votre domaine :

- Modification des serveurs de noms de domaine
- Ajout / Suppression d'un sous domaine
- Modification du statut de votre domaine
- Modification du contact administratif de votre domaine
- Activation / Désactivation de la protection whois anonyme
- Obtention du Auth Code ou de la clé titulaire pour votre nom de domaine en vue d'un transfert sortant
- Redirection web
- Ajout / Changement d'un domaine

The screenshot shows the LWS panel interface for domain management. The '1- Domaine' menu is highlighted with a red circle, showing options like 'Gestion du domaine', 'Redirection web', 'Ajouter un domaine', and 'Changer de domaine'. Another red circle highlights the 'Ajouter un domaine', 'Changer de domaine', and 'Redirection Web' buttons in the '1 Nom de domaine' section.

### Info

Si vous avez acheté votre nom de domaine ailleurs que chez LWS, certaines icônes ne vous seront alors pas accessibles.

### 1.3. Les serveurs DNS et Zones

#### Info

Les serveurs DNS permettent d'établir la correspondance entre l'adresse IP et le nom de domaine.

Cliquez sur « 1.Domaine » dans la barre de menu en haut de la page puis sur « 1.1- Gestion du domaine » onglet « DNS » pour changer vos serveurs DNS.

#### Info

Le serveur DNS secondaire permet de prendre le relais du serveur DNS primaire en cas d'indisponibilité.

DNS	Zones	Sous Domaines	Statut	Contact	Whois	Code transfert
 <b>Modifier les serveurs DNS de votre domaine: a5euros.com</b>						
<b>Configuration de nos serveurs DNS :</b>				<b>Configuration DNS ACTUELLE DU DOMAINE :</b>		
Serveur primaire : <b>ns1.lwsdns.com</b>				Serveur primaire : <b>ns2.lwsdns.com</b>		
Ip serveur primaire : <b>80.248.217.52</b>				Serveur secondaire : <b>ns1.lwsdns.com</b>		
Serveur secondaire : <b>ns2.lwsdns.com</b>						
Ip serveur secondaire : <b>81.56.96.21</b>						
 <b>Modifiez les serveurs de noms de votre domaine:</b>						
<b>1: Entrez les nouveaux serveurs de noms pour votre domaine:</b>						
Serveur dns primaire: <input type="text"/>				* obligatoire		
Serveur dns secondaire: <input type="text"/>				* obligatoire		
<input checked="" type="checkbox"/> OK						
<b>Remarque:</b> Après avoir modifié les serveurs il faut <b>attendre 24/48h</b> pour que cela prenne effet, si vous avez un hébergement il sera inactif ainsi que tous les services associés ( E-mail, stats ...). Si votre <b>domaine est un .fr</b> le changement sera fonctionnel uniquement si les nouveaux serveurs sont configurés correctement. <b>Si vous ne savez pas à quoi sert cette partie ne l'utilisez pas.</b>						



**Cette fonction est réservée aux utilisateurs avertis car une mauvaise configuration DNS risque de ne plus faire fonctionner votre hébergement !**

La rubrique « Zones » accessible en cliquant sur « 1. Domaine » la barre de menu en haut de la page puis sur « 1.1- Gestion du domaine » onglet « Zones », vous permet de faire aller votre domaine sur un autre serveur.

#### Info

Si vous voulez faire pointer votre domaine sur votre serveur personnel, remplissez uniquement le premier champ. Vous aurez alors accès aux options mails via l'espace client. Si vous voulez également que vos mails pointent vers votre serveur, remplissez le second champ. Vous n'aurez alors plus accès aux options mails.

DNS	Zones	Sous Domaines	Statut	Contact	Whois	Code transfert
 <b>Gestion des DNS de votre domaine a5euros.com</b>						
 <b>Suivez ces étapes pour gestion DNS pour votre site</b>						
<b>1-Explications:</b> Cette partie sert à gérer votre nom de domaine. (Si vous voulez le faire aller sur un autre serveur ou changer les serveurs DNS).						
<b>2-Conseil:</b> <b>N'utilisez pas cet outil si vous ne savez pas à quoi il sert</b> car votre hébergement risque de ne plus marcher.						
<b>3-Mise en application:</b> Il faut <b>attendre 1 heure maximum</b> pour que l'opération se réalise après la validation.						
<b>4-Mise en place:</b>						
<b>Configuration actuelle du serveur DNS :</b>						
Cname, www, ftp: 80.248.217.52						
Mx, mail: 193.37.145.33						
<b>Modification de la configuration DNS du domaine pour :</b>						
Cname, FTP, WWW: <input type="text" value="80.248.217.52"/> (par défaut : 80.248.217.52)						
Mx, mail: <input type="text" value="193.37.145.33"/> (par défaut : 193.37.145.33)						
<input type="button" value="Valider"/>						
<b>5-Résultat de la demande:</b>						
<b>Une utilisation abusive de l'outil pourra mettre fin à votre abonnement sans préavis (Maximum 1 utilisation par jour).</b>						

## 1.4. Les sous-domaines

### Info

Un sous-domaine est la partie de l'adresse internet d'un site qui précède le nom de domaine.

Les sous-domaines sont très pratiques pour scinder un site en plusieurs sections distinctes, avec chacun une adresse bien définie.

Ainsi, dans l'adresse « <http://actu.votresite.com> », « *actu* » est un sous-domaine.

Vous pouvez ajouter ou supprimer un sous-domaine en cliquant sur la barre de menu « 1.Domaine » puis « 1.1-Gestion du domaine » onglet « Sous-domaines ».

Vous pouvez ajouter un **sous-domaine standard** (= il pointera vers un répertoire de votre site) ou un **sous-domaine non standard** (= il pointera vers un serveur qui n'appartient pas à LWS, et donc vers une adresse IP).

DNS	Zones	Sous Domaines	Statut	Contact	Whois	Code transfert						
 <b>Sous domaine pour l'hébergement aide-togo.org</b>												
 <b>Suivez ces étapes pour l'installation d'un sous domaine pour votre site</b>												
<b>1-Rappel des caractéristiques de votre hébergement:</b>												
Nombre de sous domaine maxi : 4 Nombre sous domaine utilisé(s) : 0												
<b>2-Explications:</b>												
Les sous-domaines sont très pratiques pour scinder un site en plusieurs sections distinctes, avec chacun une adresse bien définie. Ils évitent également de devoir faire appel à des noms de dossier trop longs. Par exemple, sur <a href="http://actu.votredomaine.com/">http://actu.votredomaine.com/</a> , actu est un sous-domaine. Cliquez <b>Ajouter nouv. sous-domaine</b> pour ajouter un sous-domaine. Pour effacer un ou plusieurs sous-domaines, sélectionnez le avec la case de la colonne <b>Sél.</b> et cliquez <b>Effacer sélection</b> .												
<b>1 délais de 24 heure est nécessaire entre chaque action.</b>												
<b>3-Ajouter un sous domaine:</b> (Vers une ip serveur) <b>Non standard</b>												
Sous domaine* : <input type="text"/> .aide-togo.org Ip serveur distant: <input type="text"/> <input type="button" value="Envoyer"/>												
* Uniquement alphanumérique												
<b>4-Ajouter un sous domaine:</b> (Vers un repertoire du site) <b>Sous domaine standard</b>												
Sous domaine* : <input type="text"/> .aide-togo.org Répertoire: <a href="http://www.aide-togo.org/">www.aide-togo.org</a> / <input type="text"/> <input type="button" value="Envoyer"/>												
* Uniquement alphanumérique												
 <b>Visualisation de vos sous domaines</b>												
<b>Résumé des sous domaines:</b>												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Sous domaine</th> <th>Type</th> <th>Ip/répertoire</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>							Sous domaine	Type	Ip/répertoire			
Sous domaine	Type	Ip/répertoire										

## 1.5. Le statut du domaine

### Info

Le statut du domaine permet de protéger votre nom de domaine contre le vol / le transfert.

Pour modifier le statut de votre domaine, cliquez sur « 1. Domaine » puis « 1.1- Gestion du domaine » dans la barre de menu en haut de la page onglet « Statut ».

Tous nos domaines sont en statut *protected*, ce qui empêche un transfert ou un vol de domaine.

DNS	Zones	Sous Domaines	Statut	Contact	Whois	Code transfert
 <b>Modifier le STATUT de votre domaine: aide-togo.org</b>						
<b>Qu'es ce que le Status du domaine :</b>						
Le STATUT d'un nom de domaine permet de protéger votre nom de domaine pour éviter que quelqu'un vol votre nom de domaine. De base tous nos domaines sont en STATUT 'PROTECTED' ce qui empêche un transfert de domaine ou un vol de domaine.						
<b>Remarque:</b> Pour modifier les serveur DNS vous devez mettre le STATUT du domaine en position 'ACTIVE'.						
Status actuel du domaine: OK						
 <b>Modifiez le statut de votre nom de domaine:</b>						
<b>1: Modifiez le statut de votre domaine :</b>						
Statut du domaine à mettre: <input checked="" type="radio"/> PROTECTED <input type="radio"/> ACTIVE <input type="button" value="OK"/>						
<b>Remarque:</b> Après avoir modifié le status il faut attendre 24h pour que cela prenne effet. Si votre <b>domaine est un .EU</b> il n'y a pas de STATUT pour ce type de domaine. Si vous modifiez le STATUT pour changer les DNS nous vous conseillons de le remettre 'PROTECTED' apres le changement. <b>Si vous ne savez pas à quoi sert cette partie ne l'utilisez pas.</b>						

### Remarque

Vous devez mettre votre domaine en statut *active* pour pouvoir effectuer un transfert.

Après avoir modifié le statut, il faut attendre 24h pour que cela prenne effet.

## 1.6. Contact

### Info

Cette fonction vous permet de modifier le contact admin de votre domaine, indispensable pour le transfert du domaine.

Pour accéder à cette fonction, cliquez sur « 1. Domaine » puis sur « 1.1-Gestion du domaine » onglet « Contact » dans la barre de menu en haut de la page.

DNS	Zones	Sous Domaines	Statut	Contact	Whois	Code transfert
 <b>Modifiez le contact admin de votre domaine: a5euros.com</b>						
<p> <b>Modifiez le contact administratif de votre domaine:</b></p> <p><b>1: Entrez le nouveau contact administratif de votre domaine:</b></p> <p>Nom: Mr <input type="text"/> <a href="#">Modifier ?</a></p> <p>Prénom: <input type="text"/></p> <p>Adresse: <input type="text"/></p> <p>Nouveau mail du contact admin: <input type="text"/> *obligatoire</p> <p><input type="button" value="OK"/></p>						
<p><b>Remarque:</b> Après avoir modifié le contact il faut <b>attendre 1h</b> pour que cela prenne effet. <b>Si vous ne savez pas à quoi sert cette partie ne l'utilisez pas.</b></p>						

## 1.7. Le whois anonyme

### Info

Le whois est une base publique des propriétaires de noms de domaines.

L'option whois anonyme permet de cacher vos coordonnées dans la base publique.

DNS	Zones	Sous Domaines	Statut	Contact	Whois	Code transfert
 <b>Option Whois Anonyme pour: a5euros.com</b>						
<p><b>Qu'est ce que l'option Whois anonyme:</b></p> <p>L'option Whois anonyme permet de mettre en liste rouge (de cacher vos coordonnées) dans le whois.</p> <p><b>Whois:</b> Contraction de " who is ?", littéralement " qui est ?"</p> <p>Service permettant d'effectuer des recherches sur les bases des registres afin d'obtenir des informations sur un nom de domaine. Ces bases publiques de référencement publient les contacts physiques associés au nom de domaine ( contact du propriétaire donc vos coordonnées). Cette base administrative "whois" n'est pas indispensable au fonctionnement de l'internet proprement dit, mais est pratiquement disponible pour toutes les extensions . Son mode de gestion et les formats proposés sont très différents suivant les cas. Elle permet de trouver et contacter les responsables d'un nom de domaine ou d'une adresse si besoin, notamment en cas de litige.</p> <p>Exemple : <a href="http://www.whois.sc">www.whois.sc</a></p>						
<p> <b>Modifiez le statut de votre nom de domaine:</b></p> <p><b>1: Protection Whois anonyme:</b></p> <p>WHOIS anonyme : <input checked="" type="radio"/> <b>Activé</b> (Recommandé) <input type="radio"/> Désactivé</p> <p><input type="button" value="OK"/></p>						
<p><b>Remarque:</b> Après avoir modifié le statut il faut <b>attendre 24h</b> pour que cela prenne effet. Vous pourrez ensuite contrôler le resultat avec ce whois: <a href="http://www.whois.sc">www.whois.sc</a></p>						

## Whois anonyme activé

```
Résultat du Whois :
  Plus d'informations ?

Le nom de domaine a5euros.com n'est pas libre.

  serveur Whois: whois.enom.com.
  =====
  Visit AboutUs.org for more information about a5euros.com
  AboutUs: a5euros.com

  Registration Service Provided By: LWS
  Contact: domaine@lws.fr
  Visit: http://www.lws.fr

  Domain name: a5euros.com

  Registrant Contact:

    Anonymous Anonymous (domaine@lws.fr)
    +33.826102413
    Fax:
    Anonymous
    Paris, 75000
    FR

  Administrative Contact:

    Anonymous Anonymous (domaine@lws.fr)
    +33.826102413
    Fax:
    Anonymous
    Paris, 75000
    FR

  Technical Contact:
    LWS
    Lws Lw (domaine@lws.fr)
    826102413
    Fax:
    4 rue galvani
    Paris, 75017
    FR

  Status: Locked

  Name Servers:
    ns1.lwsdns.com
    ns2.lwsdns.com

  Creation date: 05 Jan 2007 17:52:10
  Expiration date: 05 Jan 2009 17:52:10
```

## Whois anonyme désactivé

```
Résultat du Whois :
  Plus d'informations ?

Le nom de domaine a5euros.com n'est pas libre.

  serveur Whois: whois.enom.com.
  =====
  Visit AboutUs.org for more information about a5euros.com
  AboutUs: a5euros.com

  Registration Service Provided By: LWS
  Contact: domaine@lws.fr
  Visit: http://www.lws.fr

  Domain name: a5euros.com

  Registrant Contact:

    Nicolas Depredurand ()
    +33.826102413
    Fax:
    4 Rue Galvani
    Paris, 75000
    FR

  Administrative Contact:

    Nicolas Depredurand ()
    +33.826102413
    Fax:
    4 Rue Galvani
    Paris, 75000
    FR

  Technical Contact:
    LWS
    Lws Lws (domaine@lws.fr)
    826102413
    Fax:
    4 rue galvani
    Paris, 75017
    FR

  Status: Locked

  Name Servers:
    ns1.lwsdns.com
    ns2.lwsdns.com

  Creation date: 05 Jan 2007 17:52:10
  Expiration date: 05 Jan 2009 17:52:10
```



Par défaut, le mail du contact admin est de type [domaine@lws.fr](mailto:domaine@lws.fr)  
 Il est **INDISPENSABLE** de mettre le vôtre pour toute demande de transfert sortant.  
 Voir page précédente pour la modification.

## 1.8. Le Auth Code / Code transfert

## Info

Le Code Auth / Code transfert est un code de 6 à 16 caractères qui doit vous être fourni par votre Registrar pour toute opération de transfert.

Pour quitter LWS et transférer votre domaine, vous devez télécharger une demande de résiliation et de transfert sortant. Pour cela, cliquez sur « 1.Domaine » dans la barre de menu en haut de l'écran puis sur « Code Auth / Clé titulaire ».

Si vous quittez votre Registrar pour rejoindre LWS, vous devez obtenir votre Code d'autorisation pour le transmettre à LWS.

## Fenêtre d'information(s)

Pour obtenir le Auth Code et/ou la clé titulaire de votre nom de domaine il faut faire une demande de résiliation de service et suivre la procédure de transfert sortant.

Une fois que nous aurons reçus votre demande dûment complétée, le Auth Code ou clé titulaire sera visible sur cette même page.

[Cliquez ici pour télécharger votre dossier de demande de résiliation et transfert sortant.](#)

## 1.9. La redirection Web

### Info

Une redirection Web vous permet de rediriger votre nom de domaine vers l'adresse internet de votre choix de manière autonome et immédiate

Pour accéder à cette option, cliquez sur « 1.Domaine » dans la barre de menu en haut de l'écran puis sur « 1.2- Redirection Web » ou sur l'icône « Redirection Web ».

**Redirection Web :**

Explication :  
La redirection sert dans le cas où vous possédez déjà un site hébergé ailleurs, cela simplifie l'adresse de ce site. Exemple: au lieu de taper :  
http://www.multimania.com/monsie l'adresse serait du type  
http://www.a5euros.com (ce qui est plus simple à retenir)

Type de redirection:  Transparente  Physique

Rediriger: **a5euros.com**

Rediriger vers: http://

Pour pouvez effectuer 2 types de redirection :

- Redirection Web transparente : Le nom de domaine reste dans la barre d'adresse du navigateur. L'adresse de redirection n'est donc pas visible par l'internaute.
- Redirection Web physique : Le nom de domaine ne reste pas dans la barre d'adresse du navigateur. L'adresse de redirection est donc visible par l'internaute.

## 1.10 Ajout d'un domaine

Pour ajouter un nouveau domaine à votre hébergement pro ou y transférer un domaine qui vous appartient déjà, vous devez souscrire au Pack Domaine.

Pour accéder à cette option, cliquez sur « 1.Domaine » puis « 1.3- Ajouter un domaine » en haut de la page ou sur l'icône « Ajouter un domaine ».

La redirection de votre nom de domaine sur votre site principal sera totalement transparente.

Vous pourrez également rediriger vos emails.

 Options disponibles pour votre hébergement : a5euros.com

**Détails & Tarifs des options disponibles:**

Nom de l'option	PACK DOMAINE
Création/transfert de nom de domaine (.com .net .org .biz ...)	✓
Frais d'installation	Offert
Compte email ou redirection emails	1
Espace de stockages pour les emails	2000 Mo
Redirection web transparente avancée	✓
Gestion DNS et MX avancée	✓
<b>Prix / mois</b> Euros HT	<b>1 Euro</b>
<b>Prix à régler</b> Euros HT	<b>12 Euro / an</b>

**Commander votre PACK DOMAINE:**

Type de la commande \*:

Nom du domaine :

**\* Vous avez le choix entre 2 options:**  
**1-Création d'un nouveau domaine**, cela signifie que vous voulez créer un nouveau domaine à condition que celui-ci soit libre.  
**2-Transfert d'un domaine existant**, cela signifie que vous voulez transférer un nouveau domaine qui vous appartient et que vous l'ajoutez à votre hébergement.



**Pour les NDD en .fr, seule l'adresse  
[hostmaster@votredomaine.fr](mailto:hostmaster@votredomaine.fr)  
 sera possible en pack domaine**

## 1.11. Changement de domaine

Pour accéder à cette option, cliquez sur « 1. Domaine » puis sur « 1.4- Changer de domaine » dans la barre de menu en haut de la page ou sur l'icône « Changer de domaine ».

Vous avez le choix entre 2 options :

- Créer un nouveau domaine : vous remplacez votre ancien domaine par un nouveau.
- Transférer un domaine existant : vous remplacez votre ancien domaine par un domaine qui vous appartient déjà.

 **Changer de nom de domaine : a5euros.com**

---

**Changement le nom de domaine de votre hébergement:**

A l'aide de cet outil vous pourrez changer le nom de domaine de votre site, il faut savoir qu'un tel changement nécessite une intervention technique assez lourde sur le serveur. Cela effacera toutes vos données (mail, web, base de données...) **il est nécessaire de faire une sauvegarde intégrale de vos données** avant de valider votre changement de domaine.

---

**Tarifs pour cette opération:**

Frais d'intervention technique:	10 Euros HT
Création domaine: .com .org .net .be .biz	11 Euros HT
Création domaine: .eu .fr	15 Euros HT
Transfert domaine: .com .org .net .be .biz	11 Euros HT
Transfert domaine: .eu .fr	15 Euros HT
Création/Transfert domaine: .tv	149 Euros HT
Création/Transfert domaine: .ch	149 Euros HT

---

**Commander votre changement de nom de domaine:**

1-Nom du site actuel : **a5euros.com**

2-Type de remplacement \*;

3-Remplacer par le domaine suivant :

---

**\* Vous avez le choix entre 2 options:**

**A-Création d'un nouveau domaine**, cela signifie que vous voulez créer un nouveau domaine à la place de l'ancien domaine, à condition que celui ci soit libre.

**B-Transfert d'un domaine existant**, cela signifie que vous voulez transférer un nouveau domaine qui vous appartient à la place de l'ancien domaine, à condition que vous soyez le propriétaire du nom de domaine.

**Il faut savoir qu'un tel changement nécessite une intervention technique sur le serveur. Cela effacera toutes vos données (mail, web, base de données ...), il est nécessaire de faire une sauvegarde intégrale de vos données (à récupérer à la maison) avant de valider votre changement de domaine. L'espace client de votre ancien nom de domaine ne vous sera plus accessible.**



## 2. L'administration des e-mails

Après vous être connecté à l'espace client, vous pouvez accéder à toutes les fonctionnalités de la gestion de mails :

- créer une boîte E-mail simple ou avec redirection,
- créer des listes de mailings,
- créer un catch-all,
- modifier les paramètres et les options de vos mails,
- lire et écrire des e-mails via le Webmail ...

The screenshot displays the LWS Panel interface. At the top, a navigation menu includes '1- Domaine', '2- E-mails', '3- Creation de site', '4- Outils web', '5- E-commerce', '6- Facture, renouvellement', and '7- Assistance'. The '2- E-mails' menu is expanded, showing options like '2.1- Créer / Supprimer un compte mail', '2.2- Gestion des comptes mails', '2.3- Webmails', '2.4- Mailing listes', and '2.5- Création d'un Catch-all'. A red circle highlights this menu. Below the menu, a 'Détails de votre compte' section shows account information such as 'Formule: basic Plan', 'Espace Web: 2000Mo', and 'Espace Mails: 2Go/Boîtes/maxi'. Another red circle highlights the 'Administration E-mails' icon in the '2 Adresses emails' section, along with 'Webmails' and 'Anti Spam/Virus' icons. The interface also features sections for '7- ASSISTANCE' with links to 'Guide de publication', 'Guide d'utilisation', 'Aide technique', and 'Assistance', and various tools like 'Web creator', 'Lws Installer', 'Site builder', 'Stats de votre site', and 'Sauvegardes'.

## 2.1. Création d'une boîte E-mail

Pour cela, il vous suffit de remplir le formulaire que vous trouverez en cliquant sur le menu «2.1-Créer / Supprimer un compte mail» ou sur l'icône «administration e-mails».

### Boîte E-mail simple

Entrez votre nom ou le nom que vous voulez utiliser dans le champ devant @, activez l'Anti Spam (recommandé), choisissez le mot de passe et le quota de votre boîte E-mail.

Par exemple, votre nom de domaine est «aide-togo.org» et vous souhaitez créer une adresse mail nommée «dupont@aide-togo.org», inscrivez alors seulement «dupont» dans le champ devant @aide-togo.org.

Les majuscules ne sont pas admises dans l'adresse e-mail, elles seront automatiquement transformées en minuscules.



### Info

Vos e-mails non relevés de plus de 6 mois seront automatiquement supprimés.

### Boîte E-mail avec redirection

Si vous possédez déjà une boîte e-mail et que vous voulez que les e-mails adressés à une autre adresse y soient redirigés, utilisez simplement la fonction de redirection d'e-mail.

Vous pouvez avoir autant de redirections que vous voulez sur une seule boîte e-mail.

Par exemple, vous avez un compte email chez Hotmail, et vous venez d'acheter un nom de domaine chez lws.fr ; vous pouvez simplement configurer l'alias e-mail «votrechoix@votredomaine.com» sur votre adresse Hotmail.



### Conseil

Les e-mails redirigés peuvent être perçus comme du spam par votre boîte e-mail. Cochez l'option « Garder une copie des mails sur le serveur » pour éviter la perte des mails que votre boîte perçoit comme du spam et les garder sur votre boîte de réception.

## 2.2. Mailings Listes

Pour accéder à cette option, il vous suffit de cliquer sur le menu «2.4-Mailings Listes» ou sur l'icône «administration des comptes e-mails» onglet «Mailings Listes».

### Info

Les mailings listes sont des boîtes mails qui peuvent à elles seules contacter plusieurs destinataires.

Depuis cette interface, vous pouvez :

- créer et effacer une mailing liste,
- visualiser vos mailings listes ( le nombre maximum dépend de votre Pack ),
- ajouter et supprimer des destinataires.

### Info

Le nombre maximum de destinataires par mailing est limité à 100 car au delà de ce nombre la liste risque d'être perçue comme du spam.

Administration des comptes e-mails Webmail(s) Maillings listes Catch-all

Mailling liste pour le domaine aide-togo.org (HMSRV)

Nombre de mailling maximum : 10  
 Nombre de mailling actuellement crée : 0  
 Nombre maximum de destinataires par mailling : 100

**Explications.**  
 Permet de créer une boîte mail à elle seule va pouvoir contacter plusieurs destinataires quand elle sera contactée.  
 Exemple:  
 1- Vous créez la mailling : ma\_mailling@mon\_domaine.com  
 2- Vous lui assignez les destinataires suivants: mail1@wanadoo.fr ; mail2@wanadoo.fr ; mail3@wanadoo.fr  
 3- Lorsque vous envoyez un mail à ma\_mailling@mon\_domaine.com les destinataires suivant: mail1@wanadoo.fr ; mail2@wanadoo.fr ; mail3@wanadoo.fr recevrons ce mail.

**Suivez ces étapes pour créer une mailling liste.**  
**Création d'une adresse de mailling:**

**Créer une adresse email qui servira de mailling liste**

Adresse Email :  @aide-togo.org  
 Valider la création

Champs obligatoires Alphanumérique

**Vous pouvez supprimer et gérer vos maillings liste ici.**  
 Effacer une mailling liste  Ajouter / supprimer un destinataire

Choix	Nom de la mailling liste	Destinataire(s)
-------	--------------------------	-----------------

### Conseil

Pour créer une Mailing Liste dont le nombre de destinataires serait supérieur à 100, il est indispensable d'utiliser un logiciel de mailing professionnel de type « **sarbacane** ». Vous pourrez le télécharger à l'adresse suivante :

[www.goto.fr/sarbacane](http://www.goto.fr/sarbacane)

## 2.3. Catch-all

### Info

Un Catch-all est un compte comme étant le récupérateur de tous les e-mails. Ainsi, tous les e-mails envoyés à des adresses\_mails@votre domaine.com qui n'existent pas ne seront pas perdus, ils seront envoyés sur ce compte.

Pour créer une adresse Catch-all, cliquez sur le menu «2.5-Création d'un Catch-all» ou sur l'icône «administration des comptes e-mails» onglet «Catch-all».

Il vous suffit alors de créer une adresse qui récupérera tous les mails envoyés à votre domaine avec des fautes.

Administration des comptes e-mails Webmail(s) Maillings listes Catch-all

**Edition du catch all pour le domaine**

**Explications :**

Un cath-all est un compte comme étant le récupérateur de tous les emails.

Ainsi, tous les e-mails envoyés à des adresses\_mails@votredomaine.com qui n'existent pas ne seront pas perdus, ils seront envoyés sur ce compte.

Il est conseillé d'utiliser un catch pour recuperer les mails qui serait envoyé avec des fautes, mais il est déconseillé d'utiliser un catch all sans un logiciel client mail performant contre le spam, car un catch all recupere enormement de mails spam.

**Ajouter / modifier l'adresse catch-all du domaine:**

Adresse Email catch-all\*:

\* Champs obligatoires Alphanumérique uniquement.

### Remarque

Un Catch-all récupère énormément de spam il est donc vivement conseillé d'utiliser un logiciel client mail performant contre le spam.

## 2.4. Le Webmail

### Info

Le Webmail est un outil qui permet de lire vos e-mails depuis n'importe quel ordinateur via un navigateur internet.

Nous mettons à votre disposition 2 webmails différents qui ont les mêmes fonctions principales mais des options / organisations différentes.

#### ➤ SquirrelMail Webmail



#### ➤ UebiMiau Webmail



### Info

Les 2 Webmails proposés sont simples d'utilisation mais SquirrelMail offre plus d'options alors que UebiMail est plus léger.

### Conseil

Très simple d'utilisation et très complet, nous vous conseillons d'utiliser SquirrelMail.

Depuis cette interface, il vous suffit d'inscrire l'adresse e-mail que vous avez créée et le mot de passe que vous avez choisi pour lire votre courrier.

### Info

Outlook est également très complet mais il nécessite un premier accès compliqué ( demande des noms de serveurs ... ).

The screenshot shows the LWS Panel interface with a menu at the top containing: 1- Domaine, 2- E-mails, 3- Creation de site, 4- Outils web, 5- E-commerce, 6- Facture, renouvellement, 7- Assistance. Under '2- E-mails', the sub-menu '2.3- Webmails' is highlighted with a red circle. Below the menu, there are sections for account details, hosting information, domain management, email addresses, site creation, and various tools. In the '2 Adresses emails' section, the 'Webmails' icon is circled in red.

The screenshot shows the SquirrelMail login page. At the top, it says 'SquirrelMail webmail for nuts'. Below that, it identifies the application as 'Application de messagerie web SquirrelMail Par l'Équipe du Projet SquirrelMail'. The main heading is 'Messagerie SquirrelMail'. The login form contains:
 

- Identifiant :
- Mot de passe :
- Accès Messagerie button

## 2.5. Supprimer et gérer vos E-mails

Vous pouvez accéder à cette rubrique en cliquant sur «2.2-Gestion des e-mails» ou sur l'icône «administration E-mails».

Vous accédez à la page depuis laquelle vous avez créée votre adresse e-mail.

Depuis la rubrique qui se trouve au bas de la page, vous pourrez lister toutes les adresses e-mails que vous avez créées et consulter le quota de votre boîte mail.

### Info

Contrairement aux statistiques du serveur de messagerie, le quota de votre boîte mail est en temps réel.

Vous pourrez alors :

- Effacer une adresse e-mail,
- Vider la boîte mail,
- Ajouter un auto-répondeur : cette option vous permet d'envoyer une réponse automatique à vos mails reçus en votre absence.
- Envoyer un mail,
- Modifier les paramètres AntiSpam,
- Changer le mot de passe,
- Créer / supprimer un alias : un alias est une redirection interne à votre domaine vous permettant d'avoir plusieurs comptes attachés à une même boîte e-mail.  
Exemple : si vous créez l'alias [jd@aide-togo.org](mailto:jd@aide-togo.org) sur la boîte [dupont@aide-togo.org](mailto:dupont@aide-togo.org), alors tous les mails envoyés à [jd@aide-togo.org](mailto:jd@aide-togo.org) arriveront sur la boîte [dupont@aide-togo.org](mailto:dupont@aide-togo.org)

légende

Cliquez ici pour accéder aux différentes options

### Remarque

Si un e-mail bloque votre boîte, vous pourrez le supprimer depuis cet espace.

## 2.6. Anti Spam / Virus

Modifiez vos paramètres spam en cliquant sur l'icône «administration E-mail» puis sur l'icône «AntiSpam» dans la rubrique «**vous pouvez supprimer et gérer vos adresses e-mails ici**» ( voir écran en page précédente ).

### Le Spam

#### Info

Le spam désigne un courrier électronique non sollicité.

Nous avons installés plusieurs filtres anti-spam sur nos serveurs de mails.

Pour éviter toute perte d' e-mails professionnels, nous avons réglé nos filtres au minimum.

Si malgré nos précautions vous avez des problèmes avec le spam, nous avons constitué une liste de logiciels anti-spam que vous pourrez consulter si besoin.

Cliquez **ici** pour activer l'antispam



Résumer de vos règles de messageries pour le compte : dupont@aide-togo.org

Nom de la règle	Détails de la règle	Action
<input checked="" type="checkbox"/> LWS ANTISPAM	Si le champ: Sujet contient: DETECT SPAM	EFFACER

Cliquez **ici** pour désactiver l'antispam

#### Conseils

Ne répondez pas aux messages suspects.  
N'achetez jamais un produit ou un service dont un spam fait la promotion.  
N'utilisez pas d'adresse de désabonnement.

### Les Virus

Un antivirus de base ( *ClamWin* ) est déjà installé sur nos serveurs de mails.

Pour plus de sécurité, vous pouvez également installer un antivirus sur votre ordinateur.

Nous vous conseillons l'*antivirus AVG free edition* qui est gratuit et très performant ( site : [www.grisoft.com](http://www.grisoft.com) ou [www.antivir.com](http://www.antivir.com) ).

#### Info

Un virus est un petit programme dont l'objectif est de se disséminer et d'affecter le plus de machines possibles au travers notamment de documents word et excel.

#### Conseils

Installez un anti-virus sur votre PC.  
N'ouvrez pas les messages d'un expéditeur inconnu contenant des pièces jointes.

### 3. Les outils de création et publication de sites

Nous mettons à votre disposition 2 logiciels outils de création de sites qui vont vous permettre de créer facilement et rapidement votre site.

Vous trouverez également une trentaine de logiciels pré-installés pour enrichir votre site depuis l'icône « **LWS Installer** ».

Vous accéderez enfin aux aides complètes pour la publication FTP ou FrontPage ( icône accessible selon le logiciel que vous utilisez ).



#### 3.1 Web Creator

Avec **Web Creator**, vous réaliserez vous même des sites web avec des effets visuels dignes des meilleurs spécialistes, facilement et sans aucune programmation.

 **Création de site avec Webcreator : aide-togo.org**

## Logiciel Web Creator 4

*Vos sites projetteront une image de professionnalisme grâce aux fonctions de Web Creator 4*



**LOGICIEL DE CREATION DE SITE VERSION GRATUITE \***

Ce logiciel vous permettra de créer gratuitement un site internet en tout simplicité.

**De puissantes fonctionnalités pour un rendu créatif impressionnant**

**Possibilités graphiques :** encadrements, zones colorées partiellement transparentes, flèches, titres, effets de lumière et ombres portées. Utilisez ces effets dignes d'un graphiste chevronné directement de la nouvelle bibliothèque d'images.

**Modèles personnalisables à l'infini :** Grâce à une nouvelle technologie, nos modèles sont dotés d'une palette de couleurs grâce à laquelle on peut changer l'arrangement des couleurs à volonté.

**Coordination de couleurs :** En échantillonnant la couleur de votre logo ou de votre sujet avec une pipette, vous pourrez coordonner les couleurs du site à la perfection.

**Générateur de boutons :** Choisissez forme, épaisseur, taille, texture, icônes, couleurs et transparence. Vous créez des boutons dignes des meilleurs infographistes.

**Des outils d'édition pour faciliter le travail**

**Boîtes de propriétés :** modifiez les éléments sans passer par les boîtes de dialogue et voyez l'effet instantanément.

**Gestion des pages du projet :** Ajoutez, copiez, supprimez et renommez les pages avec le nouvel onglet Pages.

**Gestion des éléments :** Verrouiller, cacher en édition et créez des groupes dans l'onglet Éléments.

**Mise en ligne :** Analyse du poids de la page, mise en ligne en un clic, mises à jour incrémentale des sites

**\* La version gratuite est limitée à 30 jours d'essai.  
Téléchargez la version limitée à 30 jours ici:  
<https://www.lmssoft.com/downloads/wc3/lot136.asp>**

**Voici l'adresse pour acquérir la version complète du logiciel:  
<http://www.lmssoft.com>**

#### Info

Depuis cet espace, vous aurez accès à une version complète et gratuite de Web Creator pour une durée de 30 jours. Vous pourrez ensuite l'acquérir depuis le lien proposé.

## 3.2 LWS Installer

LWS met à votre disposition **Lws Installer**, un installateur automatique qui vous permet d'ajouter des fonctionnalités ou des sites Internet complets sur votre espace d'hébergement internet. Au total vous trouverez **30 applications différentes pour agrémenter votre site**.

Vous pouvez faire autant d'installations que le permet votre pack d'hébergement. Comme vous pouvez aussi effacer facilement vos installations, en utilisant notre outil. N'hésitez pas à essayer tout ce qui vous plaît.

### Applications / logiciels mis à votre disposition :

- **Weblogs, Blogs** : B2evolution, Wordexpress, Easymoblog, Killblog
- **Livre d'or et forum** : Alexguestbook, Forum PHPBB, Forum SMF, PHORUM
- **Assistant et agendas** : Php MyAgenda, Booby, Myorgbook
- **Publication en ligne** : Mambo, Joomla Open Source, Spip, E107, Xoop, PostNuke
- **Logiciels de Groupware, Intranet** : EgroupWare, Tutos
- **Logiciel de communciation, support en ligne** : Craftsyntax
- **Logiciels d'album photo** : Coppermine, TFT Gallery, Jcb explorer, Mon album
- **Logiciel de communication chat** : X7Chat, PhpFreeChat
- **Solutions E-Business (E-commerce)** : OS Commerce, Zencart, Noah Classified
- **Logiciel Jokers** : PhpAds, PhpSurveyors

### 3.3 Site builder

SiteBuilder vous permet de créer rapidement et en toute facilité votre site Web ainsi que vos présentations multimédias, même si vous ne connaissez pas la programmation !

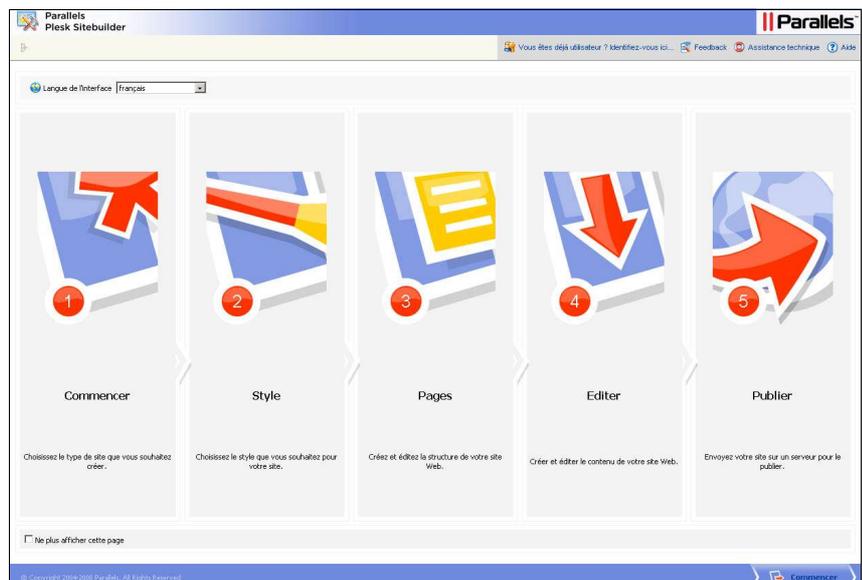
#### Info

Site Builder est un éditeur de sites en ligne et ne nécessite aucune installation.



#### Vous créez votre site de Pro en 5 étapes et moins de 10 minutes !

- **Etape 1:** Choisissez le type de site que vous souhaitez créer : Site classique, site e-commerce, blog, album photo...
- **Etape 2:** Choisissez le Design de votre site : Plus de 500 modèles de graphismes professionnels et personnalisables à vos couleurs et polices.
- **Etape 3:** Choisissez les rubriques de votre site : Créez le plan de votre site et le nom de vos pages.
- **Etape 4:** Créez le contenu de vos pages : Ajoutez du texte, des images, des animations ou utilisez nos modèles de pages pré installés.
- **Etape 5:** Publiez votre site sur Internet : Publiez ou mettez à jour votre site 24h/24 d'un simple clic.



Pour vous permettre de découvrir SiteBuilder sereinement, nous mettons à votre disposition une démo gratuite sur notre site [www.lws.fr](http://www.lws.fr)

Cliquez sur « création de site » sur la page hébergement pour créer un site test !

### 3.4 LWS Web transfert

**LWS Web Transfert** est un éditeur de site en ligne qui vous offre la possibilité de modifier en ligne le contenu d'une page de votre site sans avoir à rebasculer entièrement votre site sur nos serveurs.

Ce type d'action ne nécessite aucune connaissance en création de site ou de programmation et est à portée de tous.

Ce logiciel, entièrement automatisé et simple d'utilisation, vous permettra également en quelques instants de basculer votre site entier sur nos serveurs afin de le mettre en ligne.

Cliquez sur « accéder au logiciel ».

**Mettez votre site en ligne avec 'Lws WebTransfert' : aide-togo.org**

**Accéder au logiciel :**  
Theme: Bleu >> **Accéder au logiciel**

**Remarque importante:**  
La page d'accueil de votre site doit être nommée 'INDEX.HTML' !

**Liste des fonctions du logiciel.**

- » **Naviguer sur le serveur FTP**  
Une fois identifié, vous pourrez naviguer de répertoire en répertoire, voir tous les sous-répertoires ainsi que les fichiers.
- » **Uploader des fichiers**  
Il existe 3 manières différentes d'uploader des fichiers. Le formulaire standard, le mode upload & unzip et l'applet Java
- » **Télécharger des fichiers**  
Cliquez sur un fichier pour le télécharger directement.  
En sélectionnant plusieurs fichiers, cliquez sur "Télécharger" vous permettra de télécharger tous les fichiers dans une seule archive Zip
- » **Compresser des fichiers au format Zip**  
... et sauvegarder cette archive zip sur le serveur FTP, ou bien l'envoyer par courriel
- » **Copier, déplacer ou supprimer**  
Les répertoires sont traités récursivement. Tout leur contenu (sous-répertoires et fichiers) sera également copié, déplacé ou supprimé.
- » **Copier ou déplacer sur un deuxième serveur FTP**  
Il est facile d'importer des fichiers sur votre serveur FTP, ou bien d'exporter des fichiers depuis votre serveur FTP sur un autre serveur FTP
- » **Renommer et modifier les permissions (chmod)**  
Modifier les permissions se fait de manière récursive sur les répertoires.
- » **Afficher du code avec de la coloration syntaxique**  
Les fonctions PHP pointent sur la documentation disponible sur php.net.
- » **Éditeur de texte brut**  
Éditer du texte depuis votre navigateur. Chaque fois que vous sauvegardez les changements, le fichier est automatiquement transféré sur le serveur FTP.
- » **Éditeurs HTML**  
3 éditeurs WYSIWYG (What-You-See-Is-What-You-Get) pour éditer du code HTML.
- » **Éditeur de code**  
Éditer du code HTML et PHP avec de la coloration syntaxique.
- » **Rechercher des mots ou des expressions**  
Filtrer les fichiers par leur nom, leur date de dernière modification ou leur taille.
- » **Calculer la taille**  
Calculer la taille des répertoire et des fichiers.

Dans la page qui apparaît, cliquez sur « upload » pour télécharger les fichiers de votre site.

80.248.217.57 100% Script exécuté en 0.22 secondes

Langue: French  
Habillage: Bleu

Chemin actuel: root /

Nouveau répertoire | Nouveau fichier | Upload | Upload Java | Avancé

Transformer les entrées sélectionnées: Copier | Déplacer | Effacer | Renommer | Créer

Remonter ...

Tous	Nom	Type	Taille	Propriétaire	Groupe	Permissions	Modifié le	Actions
	index_lws.html	Fichier HTML	6521	Rtp	Rtp	rw-r--r--	Apr 19 15:34	Voir   Éditer   Ouvrir

Fichiers (1 / 6.37 KB)

Aide | Forums | Licence

Soutenu par net2ftp - a web based FTP client



Vous accédez à cette page :

Cliquez alors sur « **parcourir** » pour aller chercher les fichiers de votre site à transférer.

Vous pouvez ajouter autant de fichiers que vous voulez en cliquant sur « **Add other** ».

Une fois vos fichiers sélectionnés, cliquez sur la flèche verte pour transférer vos fichiers puis sur la flèche bleue pour retourner à la page précédente et voir vos fichiers transférés.

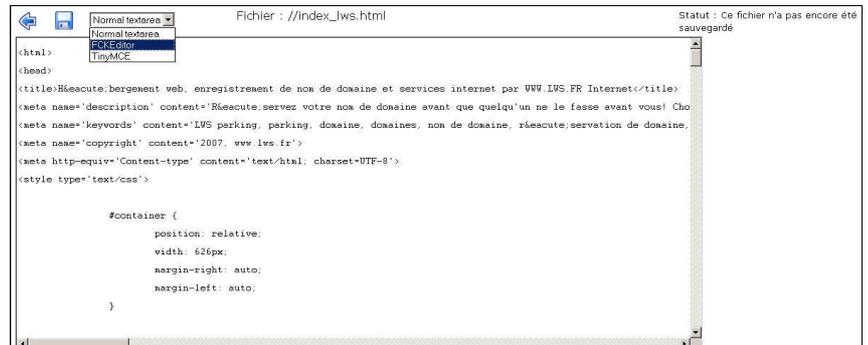


Avec LWS Web transfert, vous pouvez également modifier les pages de votre site.

En cliquant sur « **Editer** », vous pourrez modifier le contenu d'une page.



Il vous suffira alors de sélectionner « **FCKEditor** » dans le menu déroulant de la page suivante.



Pour mettre à jour votre site ou le modifier sur nos serveurs, il vous suffit de suivre la procédure de transfert :

1. Sélectionnez les fichiers à modifier
2. Supprimez les
3. Transférez les fichiers modifiés

**N'oubliez pas que la page d'accueil de votre site doit s'appeler :  
index.htm OU index.asp OU index.php OU default.htm OU default.asp  
OU index.html OU index.php3 OU default.aspx**



**Ceci n'est pas valable pour les sites FRONTPAGE !  
( voir page 27 )**



## 3.5 La publication FTP



**Info** Le File Transfer Protocol (protocole de transfert de fichiers) est un protocole de communication destiné à l'échange de fichiers sur un réseau.

La publication FTP se fait en 3 étapes :

- Téléchargez un logiciel « client ftp »

**Conseil** Nous vous proposons d'installer Filezilla qui est un très bon logiciel gratuit

- Installez le logiciel
- Configurez le logiciel
- Publiez votre site en ligne

lws panel [ aide-togo.org ]

Menu : 1- Domaine 2- E-mails 3- Creation de site 4- Outils web 5- E-commerce 6- Facture renouvellement 7- Assistance

Publication de v... **Logiciel FTP: aide-togo.org**

Suivez ces étapes si vous avez un problème de publication FTP :

- 1- Mettre en serveur ftp: 80.248.217.57 ou alors [cliquez ici](#)
- 2- Désactivez le ou les firewall de votre PC ( firewall Windows ou votre Antivirus).
- 3- Si votre connexion internet passe par un Proxy ou Routeur configurez le **logiciel FTP en mode PASSIF**
- 4- N'oubliez pas de nommer votre page d'accueil: ( index.php ou default.htm index.html ou index.htm )

Suivez ces étapes pour mettre en ligne votre site internet.

**1: Rappel des paramètres de votre serveur FTP:**

Serveur FTP: **ftp.aide-togo.org** ou **80.248.217.57**  
 Login/Identifiant FTP: **aide-22510**  
 Mot de passe FTP: **demo**

**2: Explications de la méthode utilisée:**

- Télécharger le logiciel FileZilla (Client FTP GRATUIT)
- Installer le logiciel FileZilla
- Configurer le logiciel FileZilla
- Publiez votre site sur internet (Mettre le site en ligne)
- N'oubliez pas **que la page d'accueil de votre site doit s'appeler** ( index.asp OU index.php OU default.htm OU default.asp OU index.html OU index.php3 OU default.aspx )

**3: Téléchargez le logiciel FileZilla (Client FTP GRATUIT):**

Si vous n'avez pas de logiciel client FTP nous vous proposons d'installer FileZilla qui est un très bon logiciel 'client ftp' est de plus Gratuit [cliquez ici pour le télécharger](#)

**4: Installation du logiciel FileZilla (Client FTP GRATUIT):**

L'installation est très simple, double cliquez sur le fichier "FileZilla\_setup.exe".

4.1 Sélectionnez la langue :

**Vous trouverez dans la page ci dessus une aide complète sur Filezilla**



**N'oubliez pas que votre page d'accueil doit s'appeler index.asp OU index.php OU default.htm OU default.asp OU index.html OU index.htm OU index.php3 OU default.aspx**

## 3.6 La publication FrontPage



**Info** FrontPage est un logiciel payant qui vous permet de créer votre site et de le publier sans utiliser de programme FTP.

- Notez vos paramètres Frontpage ( ils sont différents des paramètres FTP ).
- Activez les extensions Frontpage pour votre site puis attendez une heure.
- Rendez vous ensuite sur votre logiciel Microsoft Frontpage pour publier votre site.

➤ Suivez ces étapes pour mettre en ligne votre site internet avec FrontPage.

**1-Rappel de vos Paramètres FrontPage:**

Serveur frontpage : http://aide-togo.org (sans les www devant le domaine)  
 Identifiant FrontPage: aide22510  
 Mot de passe : demo  
 État du serveur: Extensions FP NON installées

**2-Activer FrontPage pour votre hébergement:**

**ATTENTION L'ACTIVATION FRONTPAGE EFFACE TOUS LES FICHIERS PRESENT SUR VOTRE ESPACE D'HEBERGEMENT**

**>> Cliquez ici pour activer les extensions FrontPage pour votre site <<**

**3-Si vous avez des problèmes lisez ce qui suit:**

**Important :** Une fois les extensions FrontPage activées mettez à jour votre site à l'aide du logiciel Frontpage™ mais **ne mettez pas à jour avec vos paramètres FTP car les composants FrontPage ne marcheront pas.**

**Remarque :** Un délai d'une heure est nécessaire pour l'installation ou la désinstallation des extensions serveur FrontPage.

**Problème :** Suite à l'installation de notre Firewall nous avons remarqué que quelques fois **lorsque vous publiez votre site internet par frontpage il ne reconnait pas votre mot de passe** et vous le redemande. La **solution** est d'insister, vous **tapez à nouveau le mot de passe jusqu'à ce que la connexion passe.** ( en moyenne 3 à 4 demandes)  
 Si vous avez un **modem routeur firewall** vérifiez que le port 80 est ouvert dans les 2 sens (entrant et sortant).

- Créez et enregistrez vos pages.
- Cliquez sur « Fichier » puis sur « Publier le site web ».

**Important: La première page de votre site doit se nommer index.htm ou index.html**

- Inscrivez l'adresse de votre site puis cliquez sur « Publier ».
- Dans la prochaine fenêtre, entrez l'identifiant et le mot de passe Frontpage que vous avez noté depuis votre espace client puis cliquez sur « ok ».
- Dans la dernière fenêtre, vous pourrez visualiser votre site publié en cliquant sur le lien :

« Cliquez ici pour afficher le site que vous avez publié »

**Publier le site Web**

Publiez votre site Web sur :

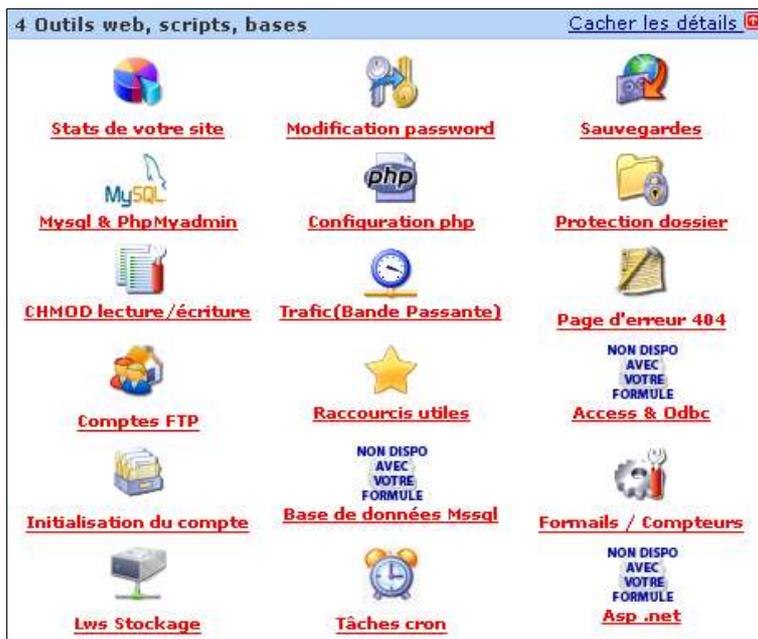
http://aide-togo.org

**Inscrivez l'adresse de votre site sans les WWW que vous avez dans vos paramètres Frontpage. Ensuite Publier.**

Options Publier Annuler



## 4. Les outils web, scripts, bases

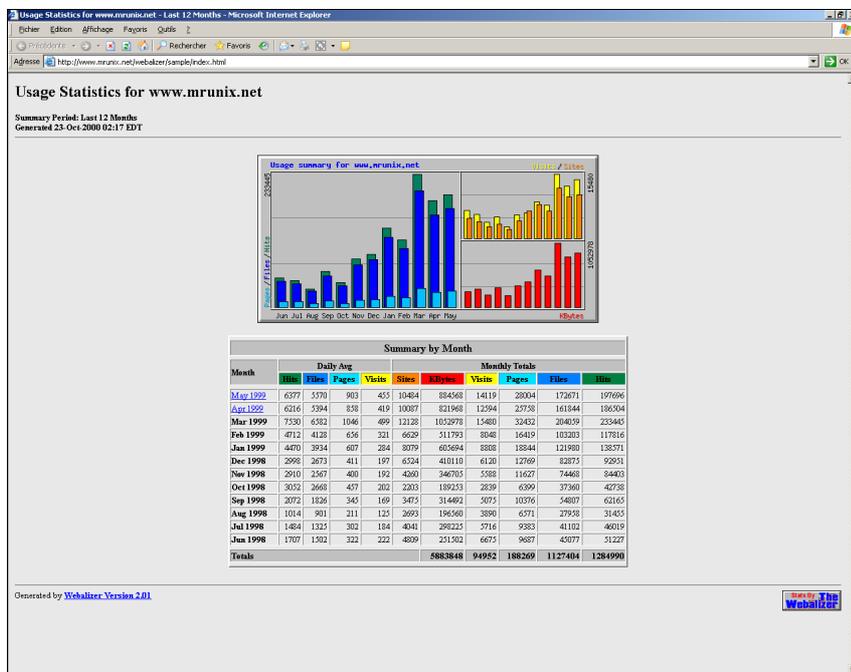


### 4.1 Statistiques de votre site

LWS vous propose 2 analyseurs différents pour créer les statistiques de votre site :

➤ **TheWebalizer**

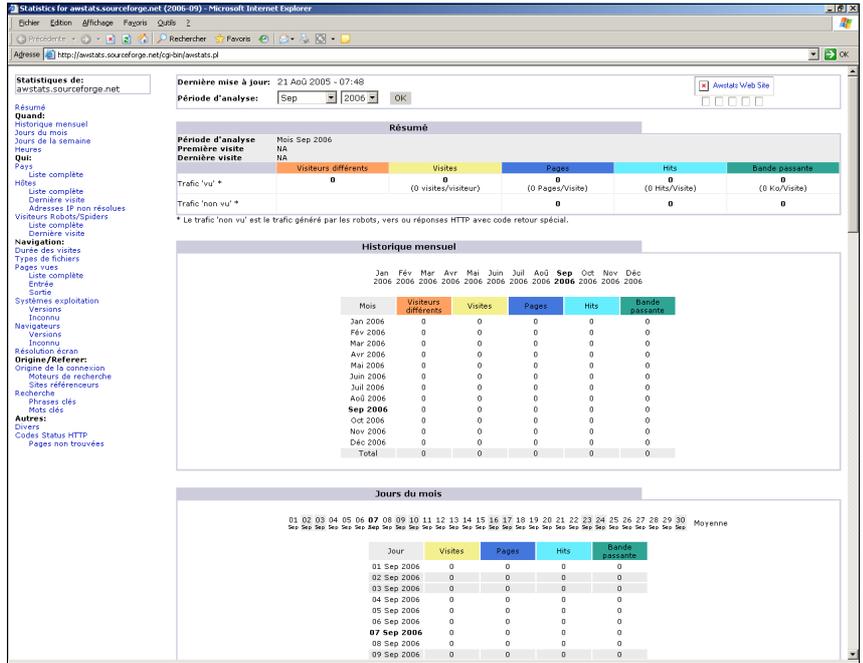
Très simple à comprendre, il crée des graphiques complets.



➤ **Awstats**

Beaucoup plus détaillé, il vous permet d'archiver vos statistiques sur plusieurs années, il propose une vue très détaillée sur tous les accès de votre site ( pays, visiteur unique, pages vues par jour, trafic par page, mots clefs tapés dans les moteurs de recherche...).

Cet outil est tout simplement le **meilleur outil au monde** pour l'analyse de statistiques pour les sites



Cet outil n'est pas compatible avec FrontPage

**Info** Vos statistiques sont mises à jour automatiquement à 5h chaque matin

**4.2 Outils marketing**

Pour vous faire connaître et faire connaître votre site du grand public, vous devez le référencer dans les moteurs de recherche.

Nous mettons à votre disposition des liens et des offres pour vous aider à faire référencer votre site :

- Vous pouvez faire référencer gratuitement votre site dans Google ou commander un référencement professionnel.
- Vous pouvez créer vos méta-tags ( les informations qui décrivent votre site ) grâce à l'outil gratuit que nous vous proposons.
- Nous vous offrons un coupon de 25 à 50 € pour le référencement de votre site dans la rubrique liens commerciaux de Google ( votre site apparaît sur toutes les recherches ).

The screenshot shows the LWS panel interface with a menu containing the following items:

- 1- Domaine
- 2- E-mails
- 3- Creation de site
- 4- Outils web
  - 4.1- Statistiques de votre site
  - 4.2- Référencement pro
  - 4.3- Outils marketing
  - 4.4- Outil de sauvegardes
  - 4.5- Page 404
  - 4.6- CHMOD
  - 4.7- Sécuriser protéger un répertoire (htaccess)
  - 4.8- Comptes FTP supplémentaires
  - 4.9- Bases de données (Mysql & Access)
  - 4.10- PHP & ASP.NET configuration
  - 4.10- CGI (Compteurs, Formails..)
  - 4.11- Tâches crons
  - 4.12- LWS Stockage en ligne
  - 4.13- Initialiser votre hébergement
  - 4.14- Changer mot de passe
- 5- E-commerce
- 6- Facture, renouvellement
- 7- Assistance



## 4.3 Sauvegardes



### Conseil

Une fois votre site en ligne, nous vous conseillons de faire des sauvegardes régulières, en particulier si il subit de fréquentes modifications.

Lorsque vous demandez la création de sauvegardes celles ci sont créées dans votre espace disque web sous 1h maximum (dans le répertoire "/VOTRE\_LOGIN\_FTP/fichier\_backup\_XXX.ZIP". Il vous suffit ensuite de les télécharger depuis votre espace client.

Chaque sauvegarde prend plusieurs Mo, celles-ci sont décomptées de votre espace libre.

Si votre espace disque web est utilisé à 100%, la sauvegarde se fera tout de même mais bloquera votre accès ftp pour tous les autres envois.

### Conseil

Il est vivement conseillé de supprimer les sauvegardes après les avoir téléchargées.

### Types de sauvegardes que vous pourrez effectuer :

- Sauvegardes de votre site Web (Tout votre site)
- Backup Emails (Tous vos Emails + la configuration serveur)
- Backup Accés
- Backup Mysql

## 4.4 Modification password

Cette fonction vous permet de changer vos mots de passe pour votre serveur ftp, espace client, ainsi que celui de votre serveur mail et de votre serveur Mysql.



**Si vous modifiez le password Msql, n'oubliez pas de modifier également de fichier de config qui a accès à la base de données.**

**Si vous modifiez le password FTP, il faudra également le modifier dans votre logiciel.**

## 4.5 Mysql et PhpMyadmin



Cette fonction vous permet de créer et de sauvegarder des bases de données à l'aide de l'outil PhpMyadmin.

Depuis cette interface, vous pouvez :

- Visualiser le quota de vos bases Mysql
- Modifier le mot de passe de votre serveur Mysql
- Visualiser les paramètres de connexion de la base de données Mysql
- Installer, supprimer ou sauvegarder une base Mysql
- Visualiser l'espace totale de vos bases de données Mysql
- Gérer vos bases

 **Gestion Mysql pour l'hébergement aide-togo.org**

---

**1: Rappel sur vos quotas de(s) base(s) Mysql:**

Nombre de base(s) total disponible:	1
Nombre de base(s) utilisée(s):	1
Espace disque maxi pour vos bases Mysql	10 Mo
Requêtes maxi / heure (max_questions)	10000
Requêtes maxi / heure (max_updates)	4000
Requêtes maxi / heure (max_connections)	2000

---

**1.1: Modification du MOT DE PASSE de votre serveur Mysql:**

Nouveau mot de passe Mysql\* :

**Uniquement des caractères Alphanumériques\***

---

**2: Rappel sur les paramètres de connexion de la base de données Mysql :**

Nom du serveur:	80.248.217.41
Nom d'utilisateur /login Mysql:	<b>aidet22510</b>
Mot de passe Mysql:	<b>demo</b>
Etat du service:	<b>Base mysql Installée</b>

---

**3: Résumé des bases de données Mysql activées:**

<p><b>Paramètres de connexion:</b> <b>Base Mysql aidet22510</b></p> <p>Nom du serveur: 80.248.217.41            Nom de la base de données: aidet22510            Nom utilisateur /login: aidet22510            Mot de passe: demo            Taille de la base: 0.0 Mo</p>	 <a href="#">Supprimer la base</a>	 <a href="#">Sauvegarder la base</a>
--	--	--

---

**4: Espace total d'utilisation de vos bases de données Mysql:**

Espace Mysql Utilisé à J-0 Votre formule vous permet un espace Mysql maximum de 10 Mo pour une bonne stabilité de vos bases Mysql.

0.0% (Total: 0 Mo)

---

**5: Installation d'une base de données Mysql:**


Vous ne pouvez plus installer de base Mysql, vous avez atteint le nombre maximum.

## 4.6 Configuration php

Vous pouvez choisir la version php que vous souhaitez utiliser, soit : php 4 ou php 5.  
De base, vous êtes sur php 4.

Après avoir validé votre choix, tous les fichiers nommés .php seront interprétés avec la version choisie.

## 4.7 Protection dossier



Cela vous permet de protéger l'accès à un répertoire de votre site par une demande d'identification comme l'image ci dessous.

- En sécurisant un répertoire, il sera uniquement accessible à l'utilisateur identifié.
- Si vous souhaitez protéger un répertoire qui n'est pas encore créé, nous le créons automatiquement.



**La sécurisation crée 2 fichiers dans le répertoire à sécuriser ( .htaccess et .user.txt ).  
N'effacez pas ces 2 fichiers sinon le répertoire ne sera plus sécurisé.**



## 4.8 CHMOD lecture / écriture

### Info

La commande Chmod permet de changer les droits d'accès à un fichier ou un répertoire.

Les fichiers de votre site peuvent être en lecture uniquement ou lecture / écriture.

Vous pouvez appliquer la commande Chmod soit à un seul fichier, soit à un répertoire complet.

**Cette fonction concerne particulièrement ceux qui font de l'upload avec ASP ASP.NET PHP ou qui ont une base de données Access dans l'hébergement.**

**La fonction Chmod n'est disponible que depuis votre espace client et ne fonctionne pas depuis les clients ftp.**

## 4.9 Trafic ( bande passante )



Vous retrouvez dans cette rubrique les statistiques de votre hébergement .

En fonction de vos statistiques vous serez à même de savoir si la formule d'hébergement que vous avez choisie est appropriée à vos besoins réels.

**En cas de dépassement contactez nous afin que l'on vous oriente sur une autre formule d'hébergement pour ne pas perturber votre site.**

## 4.10 Page d'erreur 404

La page d'erreur 404 apparaît lorsqu'une page n'est pas accessible, le plus souvent parce qu'elle n'existe plus/pas.

Cette erreur, très fréquente, est l'ennemie jurée des Web masters !

Nous mettons à votre disposition sur nos serveurs une manière de personnaliser celle-ci, pour une meilleure présentation se fondant avec le reste de votre site.

Cette rubrique de l'espace client vous permettra également de vous avertir qu'un lien est mort sur votre site et sur quelle page celui-ci se trouve !

## 4.11 Comptes FTP

La création de nouveaux comptes FTP permet de sélectionner les personnes en leur donnant accès ou non à certains dossiers ou rubriques de votre base de données / site afin qu'elles puissent les mettre à jour.

## 4.12 Raccourcis utiles

Cette fonction vous permet de créer des raccourcis pour le Webmail et l'outil Awstats.

Un simple clic et vos raccourcis sont créés.

## 4.13 Access et ODBC

### Info

L'Open DataBase Connectivity est un format défini par Microsoft qui permet la communication entre les clients base de données fonctionnant sous windows et les systèmes de gestion de bases de données du marché

Vous pourrez créer un nouveau lien ODBC depuis votre espace client, ce qui vous donnera accès à votre base de données.

## 4.14 Initialisation du compte

Vous pourrez remettre votre compte Web à l'état initial depuis cette rubrique.



**Cette action effacera tous vos fichiers Web ( = tout votre site )**

## 4.15 Bases de données Mssql

### Info

Le SQL Server est un système de gestion de bases de données payant développé par Microsoft.

**Cette fonction n'est pas disponible avec les hébergements mutualisés.  
Cette option n'est disponible que sur les hébergements windows.**

## 4.16 Formails / Compteurs

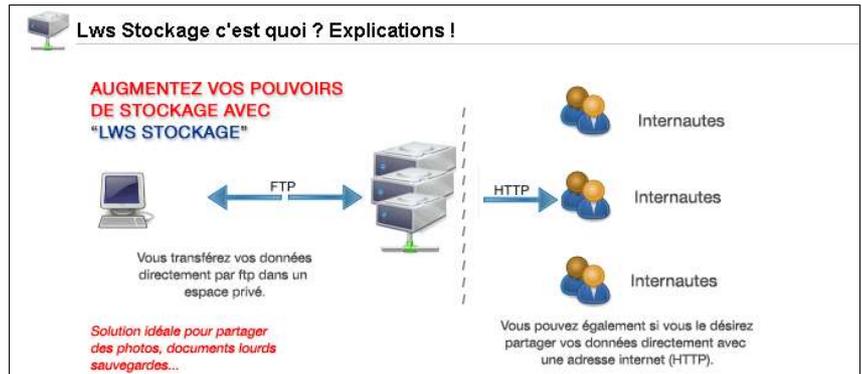
### Info

Un Formail est un script permettant de récupérer les informations introduites par un visiteur dans un formulaire. L'outil « compteur de visites » vous permet de voir le nombre de visites que votre site a réalisé.

## 4.17 LWS Stockage

### Info

LWS Stockage est un espace de stockage de données sur Internet de plusieurs Go, idéal pour transférer de gros fichiers, sauvegarder des données et partager des photos, vidéos, sons ...



## 4.18 Tâches cron



### Info

Le but de la tâche cron est de lancer automatiquement un script, une commande, un programme à des périodes définies.

Avec LWS Tâche cron vous pouvez planifier le lancement d'un script de votre site de une fois par semaine à une fois par jour.

Le timeout maximum sera de 60s maximum.

## 4.20 Asp.net



### Info

ASP.NET est un ensemble de technologies de programmation web créé par Microsoft

Asp.net permet aux développeurs de passer plus facilement du développement classique d'applications Windows au développement d'applications Web offrant la possibilité de créer des pages Web composées de Widget ( ou zones de contrôle ) similaires à celles des interfaces d'applications Windows habituelles.

Le format Asp.net est maintenant supporté par certains serveurs Linux exécutant l'extension Mono (mod\_mono pour Apache ).

## 5. Sites E-commerce



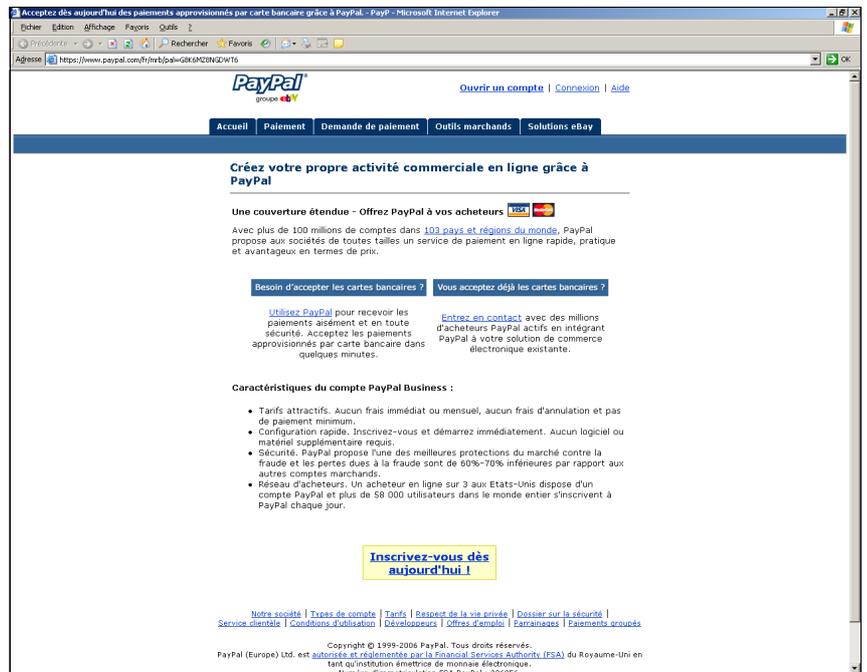
Vous pouvez ajouter à votre site un système de paiement sécurisé vous permettant de vendre vos produits et services en ligne.

Pour cela nous vous proposons la solution de **paiement sécurisé PayPal** qui est une solution de paiement intégrée.

PayPal vous permet d'accepter des paiements approvisionnés par carte bancaire et solde de compte PayPal.

C'est un moyen simple et rapide pour commencer à accepter des cartes bancaires en ligne.

Une simple intégration à votre panier permet à vos clients d'effectuer des paiements simplement et en toute sécurité.



Les clients font des achats sur votre site et effectuent les paiements sur PayPal :



Pour créer votre boutique en ligne, nous mettons à votre disposition 3 logiciels gratuits et faciles d'utilisation :

- osCommerce
- Zencart
- Noah Classified

**Ces logiciels sont accessibles depuis votre espace client (rubrique 3- Les outils de publication et création de site) icône LWS installer.**

**Pour plus d'informations, rendez-vous page 23 de ce guide.**



## 6. Le côté administratif

Menu:	1- Domaine	2-E-mails	3- Creation de site	4-Outils web	5- E-commerce	6- Facture, renouvellement	7- Assistance
<b>Administration de l'hébergement aide-togo.org</b> Bienvenue, Vous êtes logué depuis l'hôte: LMontsouris-152-61-8-219.w80-13.abo.wanadoo.fr Votre e-mail de contact est: <a href="mailto:karen@aide-togo.org">karen@aide-togo.org</a> pour le mettre à jour <a href="#">Cliquez ici</a>						6.1- Facture(s) 6.2- Renouvellement 6.3- Modifier vos coordonnées 6.4- Modifier vos mots de passes 6.5- Changement de formule 6.6- Résiliation de votre compte	
<b>Détails du compte:</b> Réf commande: <b>CMDE-22510</b> Formule: <b>basic Plan</b>		<b>Etats de votre compte à J-1</b> Espace Web Utilisé à 11 0.0 % (0.0 Mo) - <a href="#">Détails</a>		Résiliation & transfert sortant du domaine 0.0 % (0.0 Mo) - <a href="#">Détails</a>		Demande de remboursement	

**6 Facturation, renouvellement...**



[Vos coordonnées](#)



[Facture\(s\)](#)



[Devis / Bon commande](#)



[Changer de formule](#)



[Renouveler pour 24 mois](#)

### 6.1 Vos coordonnées

Cette rubrique vous permet de changer vos coordonnées (de facturation, du responsable du site, etc.)



**Il est très important de mettre à jour vos coordonnées, en particulier votre adresse email car nous vous envoyons régulièrement des nouvelles importantes relatives à l'état de votre compte hébergement dans le but de vous aider à faire évoluer votre site : date d'expiration, mises à jour technologiques et de sécurité, conseils techniques, etc**

### 6.2 Facture(s)

Vous pouvez grâce à cette rubrique visualiser et imprimer vos factures en divers formats.

### 6.3 Devis / Bon de commande

Cette rubrique permet de consulter et régler les devis et bons de commande concernant par exemple un changement de formule ou un changement de nom de domaine.

### 6.4 Changer de formule

Si vous avez besoin davantage d'espace Web, d'adresses email supplémentaires, de bases de données ou autre, vous pouvez changer de formule rapidement et simplement depuis cette rubrique.

Vous n'aurez que la différence de prix entre les 2 formules concernées à régler (et cela au prorata des mois écoulés sur votre année d'hébergement).

### 6.5 Renouveler pour xx mois

Cette rubrique vous permet de renouveler votre compte d'hébergement.



## 7. Assistance



Cette espace sert à répondre à vos questions et à dépanner vos problèmes rapidement.

Vous pouvez vérifier le bon fonctionnement de vos services FTP, vos comptes mails.

Si vous avez un autre problème ou une autre question, vous pouvez nous contacter à l'aide d'un système de ticket avec archivage des réponses.



**Avant de nous contacter nous vous conseillons de regarder l'état de nos services pour être sûr qu'il n'y ai pas une maintenance en cours ou une panne serveur, auquel cas il serait inutile ne nous contacter .**  
**Consultez la Foire Aux Questions, la plupart des problèmes y sont résolus.**

### 7.1 Problème FTP / mails

Depuis ces 2 rubriques, vous pourrez lancer des tests pour diagnostiquer vos problèmes en matière de FTP ou de mails.

### 7.2 Problème domaine

Depuis cette rubrique, vous pourrez gérer votre nom de domaine ( changement de serveur... ), changer votre nom de domaine ou accéder au formulaire de demande du code d'autorisation en vue d'un transfert sortant de votre nom de domaine.

### 7.3 Foire aux Questions

Notre FAQ, très complète, répondra certainement à bon nombre de vos questions.

Vous y trouverez notamment une mine d'informations, des explications et des astuces intéressantes.

### 7.4 Tickets d'incidence

Notre support technique se base sur un système de tickets.

Ce système est destiné à communiquer, suivre, contrôler et gérer les problèmes des utilisateurs à chaque niveau du système.

Ce système permet d'avoir l'historique des échanges entre le client et le technicien.

Tant que le problème technique n'est pas résolu le ticket reste « ouvert ».

Si toutefois le client trouve la solution lui-même, il peut refermer le ticket d'incidence ce qui met fin à la discussion avec le technicien (cependant le client peut également le rouvrir et rajouter des commentaires).

Les tickets sont traités par nos techniciens par **ordre de priorité** et également **en fonction de la formule d'hébergement** choisie par le client : les formules d'hébergement haut de gamme sont traitées **sous les 24 heures** et **sous les 72 heures** pour les plus petites.

Problème FTP	Problème Mails	Problème Domaine	F.a.q	Ticket d'incidence
<p><b>BESOIN D'UN SUPPORT URGENT ?</b>  <b>BESOIN D'UNE AIDE PERSONNALISÉE ?</b></p> <p>Contactez nous par notre système de ticket d'incidence</p>				
<p> <a href="#">Ouvrir un ticket d'incidence et nous contacter</a></p>				
<p> <a href="#">Consulter vos tickets &amp; réponses</a></p>				
<p> <a href="#">Option de Support professionnel sous 4h maxi.</a>  <i>Idéale si vous êtes débutant et/ou très pressé</i></p>				



## 8. Options disponibles



Cette rubrique vous donne accès à 2 options vous permettant de bénéficier d'un support technique privilégié

### 8.1 L'option « Support Express LWS »

L'abonnement à ce service vous fait bénéficier d'un **support technique par TICKET PRIORITAIRE**, un technicien vous donnera **une réponse au maximum 4 heures** après votre demande lancée depuis votre Espace Client LWS.

Cette option vous permet de bénéficier d'une hotline de 1er niveau relative à :

- L'utilisation de votre Espace Client
- L'utilisation de l'interface d'administration de votre hébergement
- L'aide à la mise en ligne ou la mise à jour de votre site
- La création ou la suppression d'une base de données Mysql
- L'administration de votre Nom de domaine
- Le paramétrage de vos redirections (web et mail)
- La gestion de vos serveurs de nom (DNS, sous-domaines...) de la zone DNS de votre Espace client
- Le paramétrage de votre Messagerie (Outlook, Netscape Messenger ...) :
  - Création, modification ou suppression d'un compte mail (POP)
  - Création, modification ou suppression de l'alias d'un compte mail (POP)
  - Création, modification ou suppression de la redirection d'un compte mail POP)
  - Création, modification ou suppression du répondeur d'un compte mail (POP)
  - Test puis validation de l'envoi et de la réception d'un email si le domaine est actif sur nos serveurs
- Le paramétrage du client FTP :
  - FrontPage (activation ou suppression des extensions)
  - Test puis validation de la publication d'une page index si le domaine est actif sur nos serveurs
  - Protection d'un répertoire par mot de passe (édition du fichier .htaccess)

### 8.2 L'option « SUPPORT V.I.P LWS »

L'abonnement à ce service vous donne accès au **support technique de niveau 2 par TELEPHONE VIP : un technicien vous rappelle sur votre numéro fixe au maximum 3 heures** après votre demande lancée depuis votre Espace Client.

Vous avez besoin d'aide ? LWS met à votre disposition différents outils pour satisfaire votre demande. Consultez les guides et la rubrique «Foires aux questions» depuis la rubrique assistance de votre site, ou contactez nos agents techniques par mail ou téléphone de 9h à 18h hors jours fériés.

## Guides

Des guides simples et clairs ont été conçus à partir des problèmes rencontrés de nos clients pour surmonter au mieux les difficultés que vous pourriez rencontrer.

Vous pourrez consulter ces guides depuis la rubrique «assistance» de notre site.

## FAQ

Accédez à notre rubrique «**Foire aux questions**» en cliquant sur le lien «assistance» depuis notre site.

Notre FAQ, très complète, répondra certainement à bon nombre de vos questions.

Vous y trouverez notamment une mine d'informations, des explications et des astuces intéressantes.

## Assistance par e-mail et téléphone



Vous voulez poser une question à l'un de nos commerciaux ou techniciens, remplissez le formulaire de contact direct accessible via la rubrique «assistance» de notre site.

Notre hotline est à votre disposition du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h au :



0892 230 322 ( 0,34 € / min )  
Code contact : 17 681



0902 88 128 ( 0,74 € / min )  
Code contact : 17 681



0901 70 17 05 ( 2,50 CHF / min )  
Code contact : 17 681



Ligne Web Services  
4 rue Galvani  
75838 PARIS cedex 17  
FRANCE

### Copyright – version 3,3

Toutes les sources, programmes, images, textes, et codes sont les propriétés respectives des auteurs et sociétés, mentionnés et protégés par Copyright. Nul ne peut exploiter tout ou partie des sources, programmes, images, textes, et codes sans l'autorisation expresse de l'auteur, ou du propriétaire ayant indiqué son copyright et les mentions légales prévues à cet effet.

La société LWS France est propriétaire des copyrights LWS, et Ligne Web Services.

Les contrevenants utilisant ou distribuant des contrefaçons ou copies des sources et programmes déposés s'exposent à des sanctions juridiques et pénales.