

1. **S'inscrire au programme d'affiliation : est-ce payant ?**
2. **Comment s'inscrire au programme d'affiliation LWS ?**
3. **Quelles sont les conditions pour s'inscrire au programme d'affiliation LWS ?**
4. **Comment puis-je intégrer un bandeau, une bannière ou tout autre support publicitaire sur mon site internet ?**
5. **Quand et comment aurais-je droit à ma commission ?**
6. **Comment les ventes effectuées et les commissions allant avec sont-elles gérées ?**
7. **Sur quels produits la commission peut-elle s'effectuer ?**
8. **Comment et pourquoi ma commission peut-elle être annulée ?**
9. **Pourquoi ma commission n'a-t-elle pas été enregistrée ?**
10. **Je suis affilié(e) et je passe une commande en tant que tel(le). Est-ce possible de recevoir ma commission ?**
11. **Je suis affilié(e) et je souhaite passer des commandes pour mes clients. Est-ce possible ?**
12. **J'ai d'autres questions. Comment puis-je contacter un autre service ?**

1. S'inscrire au programme d'affiliation : est-ce payant ?

La participation et l'inscription à notre programme d'affiliation LWS sont gratuites.

2. Comment s'inscrire au programme d'affiliation LWS ?

Vous avez juste à choisir une de nos plates-formes d'affiliation et à vous inscrire grâce au lien internet correspondant et prévu à cet effet.

3. Quelles sont les conditions afin de s'inscrire au programme d'affiliation LWS ?

Quelques conditions sont requises afin de vous inscrire en tant que partenaire :

- Vous devez avoir votre propre site internet.
- Vous devez être professionnel (auto-entrepreneur, association, club). Il n'est pas possible de s'inscrire en tant que particulier.
- Vous devrez intégrer et diffuser des supports publicitaires LWS sur votre site internet tels que des bandeaux, des blocs publicitaires (entre autres).
- LWS refuse d'entrée les sites internet ne respectant pas les données suivantes :
 - Les sites pornographiques ou érotiques ;
 - Les sites sur lesquels sont présentes des incitations à la haine raciale, la violence, au sexisme, la discrimination et tout autre contenu visant à nuire à la jeunesse et toute autre catégorie de population ;
 - Les sites dont les contenus enfreignent les lois (nationales et/ou internationales) en vigueur ;
 - Les sites dont les contenus ne sont pas en accord avec la propriété intellectuelle.

Pour plus d'information, vous pouvez consulter ici les conditions de participation au programme d'affiliation LWS.

4. Comment puis-je intégrer un bandeau, une bannière ou tout autre support publicitaire sur mon site internet ?

Dès que vous serez inscrit au programme d'affiliation que nous avons mis en place et après avoir choisi la plate-forme d'affiliation, un important choix de supports publicitaires vous sera présenté. Libre à vous de choisir celui qui vous convient. Pour chacun

d'entre eux, vous aurez accès à un code HTML que nous aurons mis à votre disposition. Ce code HTML devra être inséré dans le code source de votre site internet où vous souhaitez que celui-ci apparaisse. Il faut savoir que les mises à jour de nos supports publicitaires s'effectuent de manière automatique sur votre site.

5. Quand et comment aurais-je droit à ma commission ?

Votre commission est attribuée deux mois après l'établissement du contrat.

6. Comment les ventes effectuées et les commissions allant avec sont-elles gérées ?

En participant au programme d'affiliation LWS, vous avez accepté que votre site soit suivi par un système de tracking. Cela signifie que seront mesurées les performances du support publicitaire que vous aurez mis en ligne sur votre site internet.

7. Sur quels produits la commission peut-elle s'effectuer ?

Les produits sur lesquels la commission s'applique sont listés dans le tableau récapitulatif des tarifs en vigueur.

8. Comment et pourquoi ma commission peut-elle être annulée ?

Votre commission peut être annulée pour plusieurs raisons :

- Votre client n'a pas les moyens pour payer ses achats et cela induit que la commission n'est pas valide puisqu'il faut que le contrat généré par le client soit payée pendant un délai de deux mois minimum.
- Votre client n'a pas reconduit son contrat ou l'a résilié pendant la durée légale de résiliation.
- Votre client a passé une commande double dont l'une a été annulée.
- La vente ne répond pas aux conditions générales d'utilisation. Par exemple, dans le cas où vous effectuez une commande via votre propre lien d'affiliation, ou bien si vous rémunérez un tiers pour le faire.
- Si malgré tout, aucune réponse ne vous concerne, nous vous invitons à contacter notre service affilié. N'oubliez pas de nous faire part de votre numéro d'affilié et des données client.

9. **Pourquoi ma commission n'a-t-elle pas été enregistrée ?**
Plusieurs options peuvent être possibles :
- Soit, le code HTML de votre support publicitaire est mal intégré dans le code source.
 - Si le principe de « last cookie wins » a été pris en compte, alors la commission a été attribuée au dernier cookie inséré. Pour rappel, le principe de « last cookie wins » correspond au remplacement de votre cookie actuel par un autre cookie. Un cookie de pistage est présent 30 jours dans le site.
 - Il est possible que votre client ait effacé ses cookies pendant la durée de présence des cookies (durée de vie de 30 jours)
 - Si malgré tout, aucune réponse ne vous concerne, nous vous invitons à contacter notre [service affilié](#). N'oubliez pas de nous faire part de votre numéro d'affilié et des données client.
10. **Je suis affilié(e) et je passe une commande en tant que tel(le). Est-ce possible de recevoir ma commission ?**
Non, cela est contraire aux conditions générales. Vous ne pouvez pas commander chez LWS par votre propre système d'affiliation.
11. **Je suis affilié(e) et je souhaite passer des commandes pour mes clients. Est-ce possible ?**
Cela est possible si la commande est enregistrée au nom de votre client. Nous vous rappelons que les rémunérations sont plafonnées à 50€ par client.
12. **J'ai d'autres questions. Comment puis-je vous contacter ?**
Si vous désirez plus d'informations et/ou si vous avez d'autres questions, nous vous invitons à contacter [service affilié](#).

Une autre question ?

Contactez-nous au **0826 102 413**
ou via notre **Live Chat**.